

CONDICIONES DE RESERVA Y SERVICIOS ADICIONALES INSOLIT 2016

VIAJAR ASEGURADOS....

Todos nuestros viajes tienen un seguro básico de asistencia incluido. Tenemos a disposición de los viajeros un seguro opcional de coberturas más completo, que además incluye coberturas tan importantes como la cancelación del viaje en los supuestos contemplados en sus condiciones.

En el caso de estar interesados, el seguro opcional CON CANCELACIÓN debe de ser solicitado y abonado por el viajero en el momento de la formalización del viaje junto al depósito de la reserva. Ese mismo día, nosotros contrataremos el seguro opcional y os enviaremos un e-mail de confirmación con vuestro certificado y las condiciones generales. El coste del seguro opcional de cancelación no es reembolsable en ningún caso.

INSOLIT INCLUSION (incluido en el precio del viaje) Num. Póliza: 6309000184100		INSOLIT PLUS CANCELACIÓN Nº Póliza: C-AP-007 Race Trip Plus
Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización.	España-Andorra:1000 Extranjero: 7.000 € Franquicia de 10 €	País de residencia: 1.500 € (franquicia 16 €) Extranjero: 80.000 €
Gastos odontológicos de urgencia en extranjero.	- 150 €	60 €
Transporte o repatriación sanitaria heridos, enfermos o fallecidos	- Incluido	Incluido
Transporte o repatriación de los asegurados.	- Incluido	Incluido
Adelanto de fondos	-----	9.000 €
Servicio de información al viajero	-----	
Gastos de prolongación de estancia en un hotel.	·60 €/día. Máx.10 días.	Incluido: máximo 10 días
Desplazamiento de un acompañante en caso de hospitalización superior a una noche.	- Incluido	Incluido: máximo 10 días
Gastos de estancia de un acompañante por asegurado hospitalizado en el extranjero.	60 €/día. Máximo 10 días	Incluido: máximo 10 días
Regreso anticipado a domicilio por alguna de las causas descritas en condiciones generales	- Incluido	- Incluido
Transmisión de mensajes urgentes las veinticuatro horas del día.	-----	- Incluido
Compensación por hospitalización durante el viaje a partir del tercer día.	-----	25 €/día x 4 días
Compensación por robo, pérdida o deterioro de equipajes.	- 150 €	1.300 €
Envío de objetos olvidados durante un viaje	-----	150 €
Demora en la entrega de equipajes.	90 €	200 € (superior a 24 h.)
Demora de viaje por over booking	-----	100 €
Demora en la salida de un vuelo	-----	25 €/6 h. Máx 100 €
Búsqueda y transporte de equipajes y efectos personales.	- Incluido	Incluido
Transmisión de mensajes urgentes.	- Incluido	Incluido
Envío de medicamentos	-----	Incluido
Gastos administrativos de reposición por pérdida o robo de pasaporte.	-----	Incluido
Ayuda en la gestión por pérdida o robo de documentos de viaje	-----	Incluido
Información legal fuera del país de nacionalidad y/o residencia habitual	-----	Incluido
Gastos de asistencia jurídica y anticipo de fianza penal fuera del país de nacionalidad y/o residencia habitual.	-----	4000€
Responsabilidad Civil Privada.	· 6.000 €	60.000 €/franquicia de 150 €
Reembolso de vacaciones estancia no disfrutada	-----	
Gastos de Anulación de viaje no iniciado.	-----	7.500 €
Seguro accidentes en medio transporte público	-----	150.000 €
Seguro de Recursos de multas de tráfico en viaje.	-----	Incluido



INSOLIT INCLUSION	Precio hasta 10 días	Precio hasta 17 días	Precio hasta 24 días
Europa/ Ribereños del Mediterráneo	Incluido	Incluido	Incluido
Mundo	Incluido	Incluido	Incluido
INSOLIT OPC. PLUS CANCELACIÓN	Precio hasta 10 días	Precio hasta 17 días	Precio hasta 24 días
Europa/ Ribereños del Mediterráneo	40 €	47 €	80 €
Mundo	80 €	98 €	165 €

IMPORTANTE: La tramitación del seguro opcional con cancelación en cualquiera de sus 2 modalidades, anula a su vez la tramitación del seguro **Insolit Inclusión**. Este resumen tiene valor informativo, no sustituyendo a las Condiciones Generales de la Póliza. También pueden consultarlas en el siguiente enlace o nos las puedes solicitar por e-mail:

Insolit opcional plus – Race Trip Plus: <https://turismo.race.es/Turismo/docs/2015/polizaracewebtripplus.pdf>

Cualquier reclamación referente al seguro se deberá remitir directamente a la Compañía Aseguradora, ya que INSOLIT VIATGES I AVENTURA carece de potestad decisoria sobre el mismo

Cualquier reclamación referente al seguro se deberá remitir directamente a la Compañía Aseguradora AXA AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS (en el caso de Insolit Inclusión) o UNIÓN DE AUTOMÓVILES CLUBS, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS (UNACSA), Sociedad Unipersonal, (en el caso de Insolit opcionales –Race), ya que INSOLIT VIATGES I AVENTURA carece de potestad decisoria sobre el mismo. Los datos de contacto de la Aseguradora se os remitirán junto con el certificado de su contratación.



COMO HACER TU RESERVA DEL VIAJE:

Para viajes privados o a medida, la solicitud de reserva será considerada en firme en el momento en el que realices un depósito del 40 % del precio del viaje. En las reservas que Insolit deba abonar servicios que requieran el pago inmediato de los mismos, se comunicará al cliente para que haga el abono del importe adicional que proceda.

En los casos de grupos Insolit, una vez hecha la solicitud de la plaza vía telefónica o e-mail y confirmada por nuestra parte, dicha plaza se guarda en pre-reserva durante un máximo de 48 horas laborables en las que se debe realizar el depósito por tu parte. Si pasan más de 48 horas sin tener constancia del pago del mismo, la plaza del viaje automáticamente se libera y deberás consultar de nuevo en nuestra oficina la disponibilidad de la misma

En ambos casos debemos recibir por tu parte:

- Abono del 40% del precio total + importe del seguro opcional de cancelación (en caso de interesarte contratarlo).
- Enviar un e-mail con el justificante de pago a administracion@insolitviatges.com. En el apartado "concepto" del impreso de transferencia debe figurar la referencia de 4 dígitos que os demos en el momento de la formalización de la reserva + vuestro nombre y primer apellido (ejemplo: 1945_Eulalia Gonzalez).
- Hoja de solicitud de viaje en grupo rellena con los datos solicitados

Una vez recibido el mail de confirmación de pago, os enviaremos un e-mail de confirmación de la recepción del mismo.

El justificante bancario de transferencia o ingreso que se genera una vez realizado el depósito, es un documento totalmente legal para ambas partes que equivale a un recibo emitido por nuestra parte. La factura del viaje se entrega en el momento de la recogida de la documentación, que es cuando se abona la cantidad restante.

El abono del depósito solicitado implica que autorizas expresamente a la agencia de viajes para que pueda reservar en tu nombre y a partir de este momento todos aquellos servicios que componen el viaje combinado (transportes, alojamiento, excursiones, actividades, entradas, etc.) y emitir los billetes de transporte correspondientes (aéreo, terrestre, naval). Desde dicho momento se generarán gastos de cancelación (gestión, anulación y penalizaciones) en caso de que desistas del viaje.

El resto del viaje se abona máximo 20 días antes de la salida, previo mail por nuestra parte de confirmación.

FORMAS DE PAGO (TRANSFERENCIA, TARJETA DE CREDITO O FINANCIACION):

El depósito se puede realizar bien por transferencia bancaria, tarjeta de crédito (visa o mastercard) o financiado (3 o 6 meses sin intereses hasta 5000 € por persona- consultar con nuestra oficina gastos de apertura).

TRANSFERENCIAS / INGRESOS BANCARIOS A LAS SIGUIENTES CUENTAS A NOMBRE DE INSOLIT VIATGES I AVENTURA:

BBVA: IBAN: ES43 / Entidad: 0182 / Ofic. 4532 / Dígito: 55 / Cuenta: 0201710728

BANCO SANTANDER CENTRAL HISPANO: IBAN: ES80 / Entidad: 0049 / Ofic. 1885 / Dígito: 26 / Cta. 2310795524

LA CAIXA: IBAN ES83 / Entidad: 2100 / Ofic.: 0027 / Dígito: 23 / Cta. 02 0129 2655



FINANCIACION DEL VIAJE SIN INTERESES (solo se paga el coste de la comisión de apertura)

FINANCIERA: SANTANDER CONSUMER - BANCO CENTRAL HISPANO

Documentación necesaria para tramitar la financiación:

- Copia escaneada por e-mail de: DNI
- Asalariados: copia última nómina / autónomos: última declaración sellada de I.R.P.F. (modelos 100 y 130 ó 131) / Pensionistas: justificante de pensión (edad máxima 74 años)
- Carátula libreta del banco, recibo domiciliado o seguro del coche (para la domiciliación de las cuotas)

IMPORTANTE: Para los viajeros que por su ubicación, no puedan venir personalmente a firmar la documentación de la financiación a nuestra oficina, se aplican unos gastos de 25 € totales en concepto de mensajería de MRW ida/vuelta a toda la península

		FINANCIACIÓN A 3 MESES	
IMPORTE A FINANCIAR-REF.103	COMISION APERTURA	MENSUALIDADES SIN INTERESES	
1.000,00 €	16,00 €	333,00 €	
2.000,00 €	35,00 €	667,00 €	
3.000,00 €	52,00 €	1.000,00 €	
4.000,00 €	70,00 €	1.333,00 €	
5.000,00 €	88,00 €	1.667,00 €	
		FINANCIACIÓN A 6 MESES	
IMPORTE A FINANCIAR-REF.076	COMISION APERTURA	MENSUALIDADES SIN INTERESES	
1.000,00 €	30,00 €	166,67 €	
2.000,00 €	60,00 €	334,00 €	
3.000,00 €	90,00 €	500,00 €	
4.000,00 €	120,00 €	666,66 €	
5.000,00 €	150,00 €	833,33 €	



AHORA SI QUE NOS VAMOS!

ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE - SERVICIO GRATUITO DE MENSAJERÍA

La entrega de la documentación del viaje consta de un Dossier Insolit donde llevarás adjunto todo lo necesario para la realización de tu viaje. La entrega de este dossier se realizará como máximo dentro los 7 días anteriores a la fecha de salida. En caso de que necesitéis recibirla con antelación por cualquier motivo personal, no podemos garantizarlo, aunque haremos todo lo posible para satisfaceros!

La entrega se efectúa directamente en nuestras oficinas, o si lo preferís bien por comodidad o por vuestra ubicación física en otras zonas de España, disponemos de un servicio gratuito de envío de la toda la documentación de vuestro viaje via mensajería MRW a portes pagados a toda España, una vez efectuado el pago del viaje. En la Península y Baleares garantizan la entrega en 24-48 horas. Islas Canarias unas 72 horas aprox.



laesenciainsolit@insolitviatges.com

Tel. 93 726 99 99 - Whatsapp 691963323

C/ Jovellanos 107, 08201 Sabadell

INSOLIT
VIATGES I AVENTURA

www.insolitviatges.com



DATOS PERSONALES UNA VEZ FORMALIZADA LA RESERVA (rellenar 1 por viajero)

No es necesario imprimir el formulario! Puedes copiar los datos y enviarlos por e-mail o fotografía del documento al whatsapp: 691 96 33 23

Nombre y apellidos tal cual salen en el pasaporte:

Nacionalidad:

Fecha de nacimiento:

E-mail:

Numero pasaporte:

Fecha emisión pasaporte:

Fecha caducidad pasaporte:

Teléfono de contacto:

Teléfono de contacto de un familiar:

Dirección particular:

Calle:

Numero:

Piso:

Ciudad:

Provincia:

Código Postal:

Fecha de salida del viaje y destino:

Indicar si es: 1. viaje en grupo, 2. de novios o 3. a medida / privado:

SI ES UN VIAJE EN GRUPO:

Indicar si viajas en habitación individual o compartes habitación. Si compartes, indícanos si nosotros te asignamos el compañero/a de viaje o por el contrario facilítanos el nombre de tu acompañante

SI ES UN VIAJE NOVIOS/ ANIVERSARIO DE BODA:

Indicar la fecha de la boda/aniversario

Contratas el seguro de cancelación que te hemos ofrecido?: SI / NO

Queremos que tu viaje sea único y salga todo redondo, así que también necesitamos que nos indiques si hay algún tema de alimentación especial, alergias o algún otro servicio especial a tener en cuenta:

La documentación del viaje la recogerás en nuestra oficina o te la enviaremos vía mensajería?

Si te la enviamos, indícanos si la dirección de entrega es la misma que detallas arriba u otra distinta:

Firma, nombre y fecha:

Conforme a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo, le informamos que los datos personales proporcionados son confidenciales y forman parte de un fichero titularidad de INSOLIT VIATGES I AVENTURA SL con la finalidad de gestionar la relación comercial y contractual, para la que son necesarios, así como proporcionarle información referente a nuestros productos y servicios, vinculados directamente con la relación comercial y/o contractual que nos une, ya sea por correo electrónico, postal o fax. La contratación de nuestros productos puede implicar la cesión de sus datos personales a mayoristas de viajes, establecimientos turísticos y compañías de transporte con la única y exclusiva finalidad de gestionar el viaje contratado,

En cualquier caso podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la ley mediante escrito dirigido a INSOLIT VIATGES I AVENTURA SL C/Jovellanos 107, 08201 Sabadell-Barcelona o mediante correo electrónico a la dirección laesencia@insolitviatges.com junto con su identificación a través del DNI.

Tel. 93 726 99 99 - Whatsapp 691963323

C/ Jovellanos 107, 08201 Sabadell

INSOLIT
VIATGES I AVENTURA

www.insolitviatges.com



AUTORIZACIÓN A RELLENAR EN CASO DE PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO VISA/MASTERCARD

No es necesario imprimir el formulario! Puedes enviarlo por e-mail o enviar fotografía del documento al whatapp: 691 96 33 23

Yo, _____ con

NIF _____

Autorizo a INSOLIT VIATGES I AVENTURA, S.L. con NIF B-64072671 a cargar en la

TARJETA DE DÉBITO/CRÉDITO tipo (señalar)

VISA MASTERCARD

NUMERO TARJETA (16 dígitos): _____

FECHA DE CADUCIDAD _____

La cantidad de _____

Correspondiente al viaje,

Fecha salida:

Nombre viajeros:

Destino:

Fecha y firma del titular de la tarjeta: