

CONDICIONES DE RESERVA Y SERVICIOS ADICIONALES INSOLIT 2019

VIAJAR ASEGURADOS....

Todos nuestros viajes tienen un seguro básico de asistencia incluido. Tenemos a disposición de los viajeros un seguro opcional de coberturas más completo, que además incluye coberturas tan importantes como la cancelación del viaje en los supuestos contemplados en sus condiciones.

En el caso de estar interesados, el seguro opcional CON CANCELACIÓN debe de ser solicitado y abonado por el viajero en el momento de la formalización del viaje junto al depósito de la reserva. Ese mismo día, nosotros contrataremos el seguro opcional y os enviaremos un e-mail de confirmación con vuestro certificado y las condiciones generales. El coste del seguro opcional de cancelación no es reembolsable en ningún caso.

INSOLIT INCLUSION (incluido en el precio del viaje) Num. Póliza: 6309000184100		INSOLIT PLUS CANCELACIÓN Nº Póliza: C-AP-007 Race Trip Plus
Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización.	España-Andorra:1000 Extranjero: 7.000 € Franquicia de 10 €	País de residencia: 1.500 € (franquicia 16 €) Extranjero: 100.000 €
Gastos odontológicos de urgencia en extranjero.	- 150 €	90 €
Transporte o repatriación sanitaria heridos, enfermos o fallecidos	- Incluido	Incluido
Transporte o repatriación de los asegurados.	- Incluido	Incluido
Adelanto de fondos	-----	9.000 €
Servicio de información al viajero	-----	
Gastos de prolongación de estancia en un hotel.	·60 €/día. Máx.10 días.	Incluido: máximo 10 días
Desplazamiento de un acompañante en caso de hospitalización superior a una noche.	- Incluido	Incluido: máximo 10 días
Gastos de estancia de un acompañante por asegurado hospitalizado en el extranjero.	60 €/día. Máximo 10 días	Incluido: máximo 10 días
Regreso anticipado a domicilio por alguna de las causas descritas en condiciones generales	- Incluido	- Incluido
Transmisión de mensajes urgentes las veinticuatro horas del día.	-----	- Incluido
Compensación por hospitalización durante el viaje a partir del tercer día.	-----	25 €/día x 4 días
Compensación por robo, pérdida o deterioro de equipajes hasta	- 150 €	1.300 €
Robo de equipajes no facturados en compañía aérea hasta:	-----	650 €
Envío de objetos olvidados durante un viaje	-----	150 €
Compra de artículos de primera necesidad por demora superior a 24 horas en la entrega del equipaje facturado vuelo de ida hasta:	90 €	Hasta 200 €
Demora de viaje por over booking hasta	-----	100 €
Reembolso de gastos de hotel y/o manutención por demora en la salida del vuelo y overbooking (solo válido vuelos regulares) - hasta	-----	25 €/6 h. Máx 150 € (demora) 150€ (gastos manutención)
Búsqueda y transporte de equipajes y efectos personales.	- Incluido	Incluido
Transmisión de mensajes urgentes.	- Incluido	Incluido
Envío de objetos olvidados durante el viaje al domicilio hasta	-----	150 €
Gastos administrativos de reposición por pérdida o robo de pasaporte.	-----	Incluido
Ayuda en la gestión por pérdida o robo de documentos de viaje	-----	Incluido
Información legal fuera del país de nacionalidad y/o residencia habitual	-----	Incluido
Gastos de asistencia jurídica y anticipo de fianza penal fuera del país de nacionalidad y/o residencia habitual hasta	-----	4000€
Responsabilidad Civil Privada.	· 6.000 €	60.000 € /franquicia de 150 €
Reembolso de vacaciones estancia no disfrutada	-----	
Gastos de Anulación de viaje no iniciado hasta	-----	7.500 €
Seguro accidentes en medio transporte público hasta	-----	150.000 €
Seguro de Recursos de multas de tráfico en viaje hasta	-----	Incluido

Tel. 93 726 99 99 – Whatsapp 691 96 33 23

BARCELONA (Central)

Gran Via Corts Catalanes 583, 5ª planta - 08011 Barcelona

VIATGES I AVENTURA

www.insolitviatges.com



INSOLIT INCLUSION	Precio hasta 10 días	Precio hasta 17 días	Precio hasta 24 días
Europa/ Ribereños del Mediterráneo	Incluido	Incluido	Incluido
Mundo	Incluido	Incluido	Incluido
INSOLIT OPC. PLUS CANCELACIÓN	Precio hasta 10 días	Precio hasta 17 días	Precio hasta 24 días
Europa/ Ribereños del Mediterráneo	42 €	48 €	80 €
Mundo	83€	102 €	168 €

IMPORTANTE: La tramitación del seguro opcional con cancelación en cualquiera de sus 2 modalidades, anula a su vez la tramitación del seguro **Insolit Inclusión**. Este resumen tiene valor informativo, no sustituyendo a las Condiciones Generales de la Póliza. También pueden consultarlas en el siguiente enlace o nos las puedes solicitar por e-mail:

Insolit opcional plus – Race Trip Plus: <https://turismo.race.es/Turismo/docs/2015/polizaracewebtripplus.pdf>

Cualquier reclamación referente al seguro se deberá remitir directamente a la Compañía Aseguradora, ya que INSOLIT VIATGES I AVENTURA carece de potestad decisoria sobre el mismo

Cualquier reclamación referente al seguro se deberá remitir directamente a la Compañía Aseguradora AXA AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS (en el caso de Insolit Inclusión) o UNIÓN DE AUTOMÓVILES CLUBS, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS (UNACSA), Sociedad Unipersonal, (en el caso de Insolit opcionales –Race), ya que INSOLIT VIATGES I AVENTURA carece de potestad decisoria sobre el mismo. Los datos de contacto de la Aseguradora se os remitirán junto con el certificado de su contratación.

laesenciainsolit@insolitviatges.com

Tel. 93 726 99 99 – Whatsapp 691 96 33 23

BARCELONA (Central)

Gran Via Corts Catalanes 583, 5ª planta - 08011 Barcelona

INSOLIT
VIATGES I AVENTURA

www.insolitviatges.com



COMO HACER TU RESERVA DEL VIAJE:

Para viajes privados o a medida, la solicitud de reserva será considerada en firme en el momento en el que realices un depósito del 40 % del precio del viaje. En las reservas que Insolit deba abonar servicios que requieran el pago inmediato de los mismos, se comunicará al cliente para que haga el abono del importe adicional que proceda.

En los casos de grupos Insolit, una vez hecha la solicitud de la plaza vía telefónica o e-mail y confirmada por nuestra parte, dicha plaza se guarda en pre-reserva durante un máximo de 48 horas laborables en las que se debe realizar el depósito por tu parte. Si pasan más de 48 horas sin tener constancia del pago del mismo, la plaza del viaje automáticamente se libera y deberás consultar de nuevo en nuestra oficina la disponibilidad de la misma

En ambos casos debemos recibir por tu parte:

- Abono del 40% del precio total + importe del seguro opcional de cancelación (en caso de interesarte contratarlo).
- Enviar un e-mail con el justificante de pago a administracion@insolitiviatges.com. En el apartado "concepto" del impreso de transferencia debe figurar la referencia de 4 dígitos que os demos en el momento de la formalización de la reserva + vuestro nombre y primer apellido (ejemplo: 1945_Eulalia González).
- Hoja de solicitud de viaje en grupo rellena con los datos solicitados

Una vez recibido el mail de confirmación de pago, os enviaremos un e-mail de confirmación de la recepción del mismo.

El justificante bancario de transferencia o ingreso que se genera una vez realizado el depósito, es un documento totalmente legal para ambas partes que equivale a un recibo emitido por nuestra parte. La factura del viaje se entrega en el momento de la recogida de la documentación, que es cuando se abona la cantidad restante.

El abono del depósito solicitado implica que autorizas expresamente a la agencia de viajes para que pueda reservar en tu nombre y a partir de este momento todos aquellos servicios que componen el viaje combinado (transportes, alojamiento, excursiones, actividades, entradas, etc.) y emitir los billetes de transporte correspondientes (aéreo, terrestre, naval). Desde dicho momento se generarán gastos de cancelación (gestión, anulación y penalizaciones) en caso de que desistas del viaje.

El resto del viaje se abona máximo 20 días antes de la salida, previo mail por nuestra parte de confirmación.

FORMAS DE PAGO (TRANSFERENCIA, TARJETA DE DEBITO/ CREDITO O FINANCIACION):

El depósito se puede realizar bien por transferencia bancaria, tarjeta de debito/ crédito (visa o mastercard) o financiado (3, 6 o 10 meses sin intereses)

laesenciainsolit@insolitiviatges.com

Tel. 93 726 99 99 – Whatsapp 691 96 33 23

BARCELONA (Central)

Gran Via Corts Catalanes 583, 5ª planta - 08011 Barcelona

INSOLIT
VIATGES I AVENTURA

www.insolitiviatges.com



TRANSFERENCIAS / INGRESOS BANCARIOS A LAS SIGUIENTES CUENTAS A NOMBRE DE INSOLIT VIATGES I AVENTURA:

***BBVA:** IBAN: ES43 0182 4532 5502 0171 0728

***BANCO SANTANDER CENTRAL HISPANO:** IBAN: ES80 0049 1885 2623 1079 5524

***LA CAIXA:** IBAN ES83 2100 0027 2302 0129 2655

FINANCIACION DEL VIAJE SIN INTERESES (solo se paga el coste de la comisión de apertura)

FINANCIERA: SANTANDER CONSUMER - BANCO CENTRAL HISPANO

Documentación necesaria para tramitar la financiación:

- Copia escaneada por e-mail de: DNI
- Asalariados: copia última nómina / autónomos: última declaración sellada de I.R.P.F. (modelos 100 y 130 ó 131) / Pensionistas: justificante de pensión (edad máxima 74 años)
- Carátula libreta del banco, recibo domiciliado o seguro del coche (para la domiciliación de las cuotas)

Disponemos de 3 modalidades de financiación hasta un máximo de 5000€ por persona y financiación, sin intereses, y en la que se aplicará una comisión de apertura dependiendo de la opción elegida. Para importes mayores de 5000 € en una única operación, consulta con nuestra oficina:

TIPO FINANCIACIÓN SIN INTERESES	COMISION APERTURA (pago único)
3 MESES	55,00 €
6 MESES	80,00 €
10 MESES	100,00 €

laesenciainsolit@insolitviatges.com

Tel. 93 726 99 99 – Whatsapp 691 96 33 23

BARCELONA (Central)

Gran Via Corts Catalanes 583, 5ª planta - 08011 Barcelona

INSOLIT
VIATGES I AVENTURA

www.insolitviatges.com



AHORA SI QUE NOS VAMOS!

ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE - SERVICIO GRATUITO DE MENSAJERÍA

La entrega de la documentación del viaje consta de un Dossier electrónico Insolit donde llevarás adjunto todo lo necesario para la realización de tu viaje. La entrega de este dossier se realizará entre los 20 y los 7 días anteriores a tu fecha de salida. En caso de que necesites recibirla con antelación por cualquier motivo, no podemos garantizarlo, aunque haremos todo lo posible para satisfaceros!

La entrega se efectúa con un envío por mensajería (a cualquier punto de península o Baleares) con un servicio totalmente gratuito. Las entregas a Canarias se harán por correo certificado. En Península y Baleares se garantiza la entrega en 48 horas una vez el paquete sale de nuestras oficinas. Si prefieres el contacto directo, nos vemos directamente en nuestras oficinas centrales de Barcelona con cita previa.



laesenciainsolit@insolitviatges.com

Tel. 93 726 99 99 – Whatsapp 691 96 33 23

BARCELONA (Central)

Gran Via Corts Catalanes 583, 5ª planta - 08011 Barcelona

INSOLIT
VIATGES I AVENTURA

www.insolitviatges.com



AUTORIZACIÓN A RELLENAR EN CASO DE PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO VISA/MASTERCARD

No es necesario imprimir el formulario! Puedes enviarlo por e-mail o enviar fotografía del documento al Whatsapp: 691 96 33 23

*Yo, _____ con

*NIF _____

*Autorizo a INSOLIT VIATGES I AVENTURA, S.L. con NIF B-64072671 a cargar en la

*TARJETA DE DÉBITO/CRÉDITO tipo (señalar)

*VISA MASTERCARD

*NUMERO TARJETA (16 dígitos): _____

*FECHA DE CADUCIDAD ____/____/____

*La cantidad de _____ €

*Correspondiente al viaje: _____

*Fecha salida: ____/____/____

*Nombre viajeros: _____

*Destino: _____

*Fecha y firma del titular de la tarjeta: ____/____/____

Responsable: Identidad: INSOLIT VIATGES I AVENTURA SL - NIF: B64072671 Dir. postal: Gran Via Corts Catalanes, 583, 5ª planta - 08011 Barcelona Teléfono: 937269999 Correo elect: lopa@insolitiviatges.com

"En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado y/o realizar la facturación del mismo **si proceda**. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en INSOLIT VIATGES I AVENTURA SL estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios. Cuando usted acepta la política de privacidad, está aceptando el envío de información para ofrecerle productos y servicios relacionados con los solicitados y fidelizarle como cliente."

laesenciainsolit@insolitiviatges.com

Tel. 93 726 99 99 - Whatsapp 691 96 33 23

BARCELONA (Central)

Gran Via Corts Catalanes 583, 5ª planta - 08011 Barcelona

INSOLIT
VIATGES I AVENTURA

www.insolitiviatges.com