



# VIAJAR ASEGURADOS

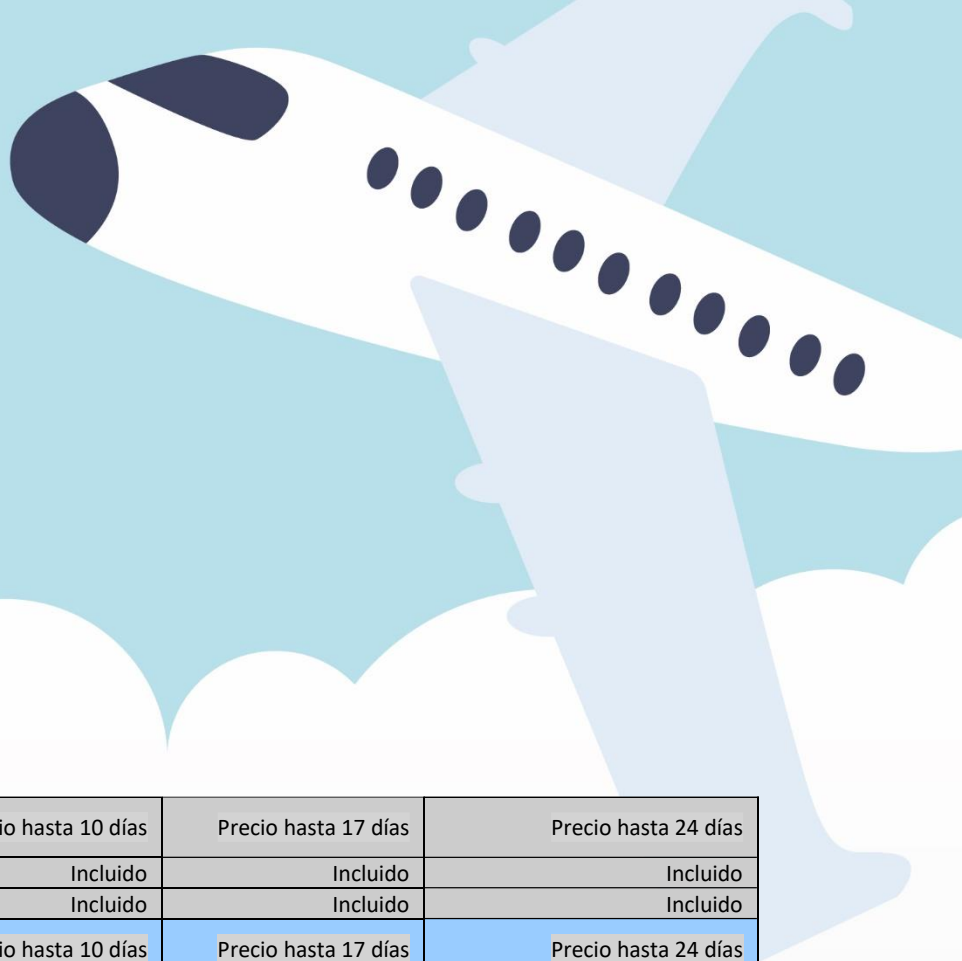
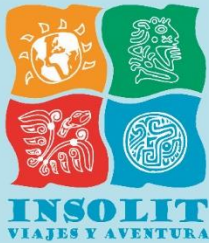
## CONDICIONES DE RESERVA Y SERVICIOS ADICIONALES INSOLIT

### VIAJAR ASEGURADOS....

Todos nuestros viajes tienen un seguro básico de asistencia incluido. Tenemos a disposición de los viajeros un seguro opcional con coberturas de asistencia más completo y que además incluye coberturas de asistencia Covid y también la cancelación del viaje en los supuestos contemplados en sus condiciones.

En el caso de estar interesados, el seguro opcional CON CANCELACIÓN debe de ser solicitado y abonado por el viajero en el momento de la formalización del viaje junto al depósito de la reserva. Ese mismo día, nosotros contrataremos el seguro opcional y os enviaremos un e-mail de confirmación con vuestro certificado y las condiciones generales. El coste del seguro opcional de cancelación no es reembolsable en ningún caso.

RESUMEN DE COBERTURAS	INSOLIT INCLUSIÓN (Incluido en el coste base del viaje) Nº Póliza: 6309000184100	INSOLIT PLUS CANCELACIÓN INCLUYE COBERTURAS COVID Nº Póliza: C-AP-007 Race Trip Plus
Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización.	España-Andorra:1000 / Extranjero: 7.000 €	País de residencia: 1.500 € Extranjero: 100.000 €/ Covid: 50.000€
Gastos odontológicos de urgencia en extranjero.	· 150 €	90 €
Transporte o repatriación sanitaria heridos, enfermos o fallecidos	· Incluido	Incluido
Transporte o repatriación de los asegurados.	· Incluido	Incluido
Adelanto de fondos	-----	9.000 €
Servicio de información al viajero	-----	
Gastos de prolongación de estancia en un hotel.	60 €/día. Máx.10 días.	90€ /máximo 14 días
Desplazamiento de un acompañante en caso de hospitalización superior a una noche.	· Incluido	Incluido: máximo 10 días
Gastos de estancia de un acompañante por asegurado hospitalizado en el extranjero.	60 €/día. Máximo 10 días	Incluido: máximo 10 días
Regreso anticipado a domicilio por alguna de las causas descritas en condiciones generales	· Incluido	· Incluido
Transmisión de mensajes urgentes las veinticuatro horas del día.	-----	· Incluido
Compensación por hospitalización durante el viaje a partir del tercer día.	-----	25 €/día x 4 días
Compensación por robo, pérdida o deterioro de equipajes hasta	· 150 €	1.300 €
Robo de equipajes no facturados en compañía aérea hasta:	-----	650 €
Envío de objetos olvidados durante un viaje	-----	150 €
Compra de artículos de primera necesidad por demora superior a 24 horas en la entrega del equipaje facturado vuelo de ida hasta:	90 €	Hasta 200 €
Demora de viaje por overbooking hasta	-----	100 €
Reembolso de gastos de hotel y/o manutención por demora en la salida del vuelo y overbooking (solo válido vuelos regulares) - hasta	-----	25 €/6 h. Máx 150 € (demora) 150€ (gastos manutención)
Búsqueda y transporte de equipajes y efectos personales.	· Incluido	Incluido
Transmisión de mensajes urgentes.	· Incluido	Incluido
Envío de objetos olvidados durante el viaje al domicilio hasta	-----	150 €
Gastos administrativos de reposición por pérdida o robo de pasaporte.	-----	Incluido
Ayuda en la gestión por pérdida o robo de documentos de viaje	-----	Incluido
Información legal fuera del país de nacionalidad y/o residencia habitual	-----	Incluido
Gastos de asistencia jurídica y anticipo de fianza penal fuera del país de nacionalidad y/o residencia habitual hasta	-----	4000€
Responsabilidad Civil Privada.		60.000 € /franquicia de 150 €
Reembolso de vacaciones estancia no disfrutada		
Gastos de Anulación de viaje no iniciado hasta (consultar condiciones)		7.500 € canc. PCR positivo: incluido
Seguro accidentes en medio transporte público hasta		150.000 €
Seguro de Recursos de multas de tráfico en viaje hasta		Incluido



INSOLIT INCLUSION	Precio hasta 10 días	Precio hasta 17 días	Precio hasta 24 días
Europa/ Ribereños del Mediterráneo	Incluido	Incluido	Incluido
Mundo	Incluido	Incluido	Incluido
INSOLIT OPC. PLUS CANCELACIÓN	Precio hasta 10 días	Precio hasta 17 días	Precio hasta 24 días
Europa/ Ribereños del Mediterráneo	42 €	48 €	80 €
Mundo	83€	102 €	168 €

**IMPORTANTE:** La tramitación del seguro opcional con cancelación en cualquiera de sus 2 modalidades, anula a su vez la tramitación del seguro **Insolit Inclusion**. Este resumen tiene valor informativo, no sustituyendo a las Condiciones Generales de la Póliza ni al IPID redactado por la compañía Race. Puedes consultarlo en los siguientes enlaces o nos las puedes solicitar por e-mail:

**Insolit opcional - Race Trip Plus :**

[Descargar condiciones generales Race Trip Plus](#)

[Descargar IPID Race Trip Plus](#)

[Descargar condiciones generales Covid](#)

[Descargar IPID específico Covid](#)

Cualquier reclamación referente al seguro se deberá remitir directamente a la Compañía Aseguradora, ya que INSOLIT VIATGES I AVENTURA carece de potestad decisoria sobre el mismo

Cualquier reclamación referente al seguro se deberá remitir directamente a la Compañía Aseguradora AXA AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS (en el caso de Insolit Inclusion) o UNIÓN DE AUTOMÓVILES CLUBS, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS (UNACSA), Sociedad Unipersonal, (en el caso de Insolit opcionales –Race), ya que INSOLIT VIATGES I AVENTURA carece de potestad decisoria sobre el mismo. Los datos de contacto de la Aseguradora se os remitirán junto con el certificado de su contratación.



# COMO HACER LA RESERVA DE TU VIAJE

## COMO HACER TU RESERVA DEL VIAJE:

Para viajes privados o a medida, la solicitud de reserva será considerada en firme en el momento en el que realices un depósito del 40 % del precio del viaje, salvo que te indiquemos otras condiciones en el momento de tramitar la reserva. En las reservas que Insolit deba abonar servicios que requieran el pago inmediato de los mismos, también se comunicará al cliente para que haga el abono del importe adicional que proceda.

En los casos de grupos Insolit, una vez hecha la solicitud de la plaza vía presencial, whatapp, teléfono o e-mail y confirmada por nuestra parte, dicha plaza se guarda en pre-reserva durante un máximo de 48 horas laborables, período en el cual se debe realizar el depósito por tu parte. Si pasan más de 48 horas sin tener constancia del pago del mismo, la plaza del viaje automáticamente se libera y deberás consultar de nuevo en nuestra oficina la disponibilidad de la misma.

En ambos casos debemos recibir por tu parte:

- Copia del dni y pasaporte (en caso de que proceda también pasaporte) enviando fotografía del mismo a nuestro whatsapp 691963323 o bien al correo **administracion@insolitviatges.com**

- Abono del 40% del precio total + importe del seguro opcional de cancelación (en caso de interesarte contratarlo).

- Enviar un e-mail con el justificante de pago a [administracion@insolitviatges.com](mailto:administracion@insolitviatges.com). En el apartado "concepto" del impreso de transferencia debe figurar la referencia de dígitos que os demos en el momento de la formalización de la reserva + vuestro nombre y primer apellido.

Una vez recibido el mail de confirmación de pago, os enviaremos un e-mail de confirmación de la recepción del mismo.

El justificante bancario de transferencia o ingreso que se genera una vez realizado el depósito, es un documento totalmente legal para ambas partes que equivale a un recibo emitido por nuestra parte. La factura del viaje se entrega en el momento de la recogida de la documentación, que es cuando se abona la cantidad restante.

El abono del depósito solicitado implica que autorizas expresamente a la agencia de viajes para que pueda reservar en tu nombre y a partir de este momento todos aquellos servicios que componen el viaje combinado (transportes, alojamiento, excursiones, actividades, entradas, etc.) y emitir los billetes de transporte correspondientes (aéreo, terrestre, naval). Desde dicho momento se generarán gastos de cancelación (gestión, anulación y penalizaciones) en caso de que desistas del viaje.



El resto del viaje se abona máximo 20 días antes de la salida, previo mail por nuestra parte de confirmación (salvo que te indiquemos otras indicaciones en el momento de realizar la reserva en firme).

FORMAS DE PAGO (TRANSFERENCIA)

\*LA CAIXA: **IBAN ES12 2100 0027 2502 0132 0025**

## ¡YA NOS VAMOS! CÓMO TE ENTREGAMOS TU DOSSIER DE VIAJE

### **SERVICIO GRATUITO DE MENSAJERÍA**

La entrega de la documentación del viaje consta de un dossier electrónico Insolit donde llevarás adjunto todo lo necesario para la realización de tu viaje. La entrega de este dossier se realizará entre los 20 y los 7 días anteriores a tu fecha de salida. En caso de que necesites recibirla con antelación por cualquier motivo, no podemos garantizarlo, aunque haremos todo lo posible para satisfaceros!

La entrega se efectúa mayormente con un envío por mensajería (a cualquier punto de península o Baleares) con un servicio totalmente gratuito. Las entregas a Canarias se harán por correo certificado. En Península y Baleares se garantiza la entrega en 48 horas una vez el paquete sale de nuestras oficinas. En algunos casos/viajes concretos se hace envío del dossier por correo electrónico. Si prefieres el contacto directo, nos vemos directamente en nuestras oficinas con cita previa.